

# Jaarverslag

2019



## Medewerkers



2018  
28,4 FTE

2019  
37,7 FTE

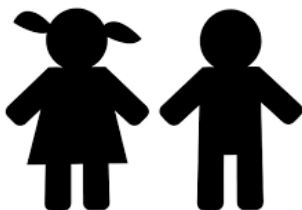
### SKJ geaccrediteerd praktijkprogramma

Dit programma is voor alle nieuwe medewerkers die het doorlopen hiervan als (her)registratie-eis hebben. Het bestaat onder andere uit het volgen van een aantal opleidingen; Geef me de 5 Basiscursus, Sociale netwerkversterking, Oplossingsgericht werken en de basis- en verdiepingstraining Professionele Standaard jeugd- en gezinsprofessional.

## Klanten

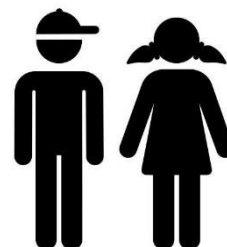
### Klanten binnen de jeugdwet

2018                      2019  
220                      400



### Klanten binnen de WMO

2018                      2019  
82                      137



# Ontwikkelingen

## Kindervakantieweken

Tijdens de zomervakantie hebben medewerkers van Klaver4 in verschillende dorpen ondersteund bij de kindervakantieweken en de huttenbouwdag zodat ook kinderen met een beperking kunnen aansluiten bij de reguliere dorpsactiviteiten.



## 12,5 jaar bestaan

Op zaterdag 28 september hebben wij op de kartbaan in Middelburg het 12,5 jarig bestaan gevierd met de cliëntenraad, de Raad van Toezicht, (oud-)personeel en natuurlijk onze klanten. Het was een feestelijke dag! We zijn dankbaar en trots op deze prestatie en willen iedereen bedanken die heeft meegeholpen aan het succes van onze zorg.



## Teams

Medewerkers kunnen nu overal onderling chatten, vergaderen, bellen en samenwerken via Microsoft Teams.

## Themajaar Vitaliteit

De medewerkers zijn op verschillende manieren gestimuleerd in hun vitaliteit. Vanuit de persoonlijke opleidingsbudgetten konden de medewerkers een sportabonnement afsluiten.

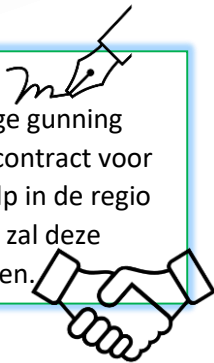
Verder hebben de medewerkers gebruik kunnen maken van een heerlijk ontspannende wellnessdag en gezonde tussendoortjes tijdens de intervisies en werkoverleggen.

Er is gestart met het plannen van de verbouwing op kantoor Woensdrecht zodat de medewerkers hier straks op een veilige en gezonde wijze kunnen werken met verstelbare bureaus en stoelen.



## Inkoop Jeugd Zeeland

We hebben de voorlopige gunning binnen van het nieuwe contract voor het bieden van Jeugdhulp in de regio Zeeland. Per 1 mei 2020 zal deze definitief gemaakt worden.



## Fasehuis

Op 1 februari is het fasehuis in Goes geopend. Hier wonen 7 jongeren die alle aspecten oefenen die horen bij het zelfstandig wonen.



## Kantoor

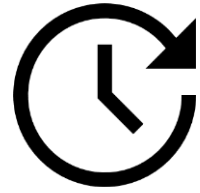
Op 1 april is het nieuwe kantoor aan de Schuttershofweg 2 in Terneuzen in gebruik genomen.



Clienttevredenheid cijfer

8,1

## De toekomst



In 2019 zijn de afspraken gemaakt over licentiehouderschap van Geef me de 5. In 2020 zullen onze medewerkers allemaal opgeleid worden om deze methode eigen te maken. Ook zullen er 3 collega's starten met een HBO opleiding Geef me de 5 om het licentiehouderschap in 2021 te kunnen behalen.



### **Verbouwing kantoor Woensdrecht**

In 2019 plannen gemaakt voor de verbouwing kantoor Woensdrecht om vitale en duurzame werkomgeving te creëren. Deze verbouwing zal in het eerste kwartaal 2020 plaatsvinden.

